BIOTECH
WATER SAFETY CONSULTING

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Il rapporto in essere tra Biotech S.r.l. ed il cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in offerte e ordini specifici. Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'offerta controfirmata.

Le presenti condizioni generali di fornitura costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra Biotech S.r.l. ed il cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta. L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura.

SERVIZI EROGATI:

Nei servizi offerti da Biotech S.r.l. rientra anche l'attività di campionamento e trasporto di matrici ambientali. Tali attività vengono svolte seguendo procedure descritte in norme nazionali ed internazionali, per il dettaglio si rimanda alla tabella sottostante.

MATRICE AMBIENTALE	NORME DI RIFERIMENTO PER L'ATTIVITA' DI CAMPIONAMENTO	CONSERVAZIONE e TRASPORTO CAMPIONI
Acqua sanitaria e termale per ricerca legionella	Linee Guida per la prevenzione ed il controllo della Legionellosi (79/CSR del 7/5/2015)	-Entro le 24 ore dal prelievo conservazione a temperatura ambiente; -Oltre le 24 ore dal prelievo conservazione a +5°C±3°C, consegna entro 4 gg dal prelievo.
Acqua destinata al consumo umano	D.Lgs n° 18 del 23/02/2023 Attuazione direttiva acque destinate al consumo umano APAT CNR IRSA 1030 Man 29 2003 Campionamento per parametri chimici APAT CNR IRSA 6010 Man 29 2003 Campionamento per parametri microbiologici	Conservazione campione 2°C – 8°C e consegna entro le 24 ore dal prelievo.
Acqua di piscina	Accordo Stato e Regione 16.01.2003 Norma UNI 10637:2024 Piscine ad uso pubblico - Requisiti degli impianti di circolazione, filtrazione, disinfezione e trattamenti chimico-fisici dell'acqua di piscina APAT CNR IRSA 1030 Man 29 2003 Campionamento per parametri chimici APAT CNR IRSA 6010 Man 29 2003 Campionamento per parametri microbiologici	Conservazione campione 2°C – 8°C e consegna entro le 24 ore dal prelievo.
Acqua reflue	APAT CNR IRSA 1030 Man 29 2003 Metodi analitici per le acque	Conservazione campione 2°C – 8°C e consegna entro le 24 ore dal prelievo.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

INFORMAZIONI GENERALI

Biotech srl dichiara che la propria organizzazione opera secondo gli standard ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per l'accreditamento dei laboratori di prova. Biotech srl è accreditato da ACCREDIA con il n° 02204, le prove accreditate sono consultabili al seguente link elenco prove accreditate.
Si informa che l'accreditamento ad eseguire prove analitiche certifica che il laboratorio opera secondo un proprio sistema per la qualità conforme alla norma cogente e alle prescrizioni ACCREDIA; tale sistema viene valutato periodicamente da ACCREDIA.
L'accreditamento esclude in ogni caso ACCREDIA da qualsiasi responsabilità nei riguardi del servizio offerto (per maggiori dettagli sul significato dell'accreditamento si rimanda al seguente link ACCREDIA).

Le analisi subappaltate vengono preventivamente comunicate al cliente nell'offerta economica. Se non espressamente riportato in uno specifico documento/mail separato dal contratto, la firma sul contratto da parte del cliente avvalla il subappalto.
Le attività subappaltate vengono svolte da fornitori esterni qualificati. La responsabilità del lavoro subappaltato risulta sempre a carico di Biotech S.r.l. Di seguito si riporta l'elenco fornitori con la possibilità di verificare le specifiche prove accreditate:

- N° 00418;
- N° 01373;
- N° 01451;
- N° 01758;
- N° 00165;

A partire da gennaio 2025 accredia ha riassegnato i codici di accreditamento, visto l'attuale periodo transitorio per maggiori dettagli si rimanda al seguente link ACCREDIA.

In caso di semplice ritiro di campioni prelevati dal cliente, la responsabilità delle informazioni fornite a BIOTECH è a carico dello stesso cliente.

Il laboratorio provvederà ad informare il Cliente in caso di variazioni dall'offerta/contratto; il Cliente ha la facoltà di procedere allo stesso modo. In ambedue i casi l'informazione/richiesta deve essere in forma scritta.

La scelta della procedura di prova da adottare è del laboratorio che la comunica al cliente in sede di offerta/contratto; il cliente può concordare con il laboratorio di utilizzare metodiche diverse da quelle proposte se queste vengono ritenute dal laboratorio adeguate alla matrice e agli elementi da ricercare.

Il cliente può richiedere che nel rapporto di prova venga espressa la dichiarazione di conformità a fronte di limiti normativi e/o dello stesso cliente.

Per la dichiarazione di conformità il laboratorio valuterà i dati analitici rispetto ai limiti senza considerare l'incertezza estesa di misura associata; in questo caso il rischio associato qualora il risultato ricada sul limite, è pari al 50%.

BIOTECH
WATER SAFETY CONSULTING

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Se il cliente non comunica al laboratorio la specifica prescrizione legislativa o la normativa di riferimento o limiti specifici (es. capitolato cliente) a fronte della quale esprimere la valutazione di conformità, il laboratorio assume che il cliente accetti le prescrizioni legislative o la normativa di riferimento nazionale o internazionale normalmente utilizzata dal laboratorio.

L'incertezza estesa di misura viene calcolata considerando un fattore di copertura K=2 che per una distribuzione normale corrisponde a un livello di fiducia del 95%; su richiesta il laboratorio fornirà l'incertezza di misura.

Tutte le attività coperte da accreditamento vengono contrattualmente gestite come accreditate a meno che non sia esplicitamente richiesto dal cliente il contrario; tale richiesta va gestita negli accordi contrattuali.

Qualora l'accreditamento fosse obbligatorio o quando i rapporti di prova devono essere forniti ad una terza parte, non è possibile concordare con il cliente l'esecuzione di attività come non accreditate.

Nel caso il laboratorio non conosca a priori la destinazione/impiego dei rapporti di prova da parte dei propri clienti, tali rapporti non possono essere forniti a terzi senza marchio ACCREDIA.

La modifica a un rapporto di prova prevede la riemissione di un nuovo rapporto di prova che annulla e sostituisce il precedente. Il nuovo rapporto di prova riporterà i riferimenti del precedente e l'evidenza delle modifiche (ove possibile).

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova emessi da BIOTECH s.r.l. vengono trasmessi al cliente in formato elettronico con firma digitale secondo la normativa applicabile.

Qualora siano previste relazioni tecniche, pur contenenti risultati di attività accreditate, non possono riportare il marchio o il riferimento all'accreditamento in quanto non considerati rapporti di prova.

Il tempo massimo di invio della documentazione relativa alle attività di campionamento è di 20 giorni. Invece per gli altri servizi la tempistica viene concordata con il cliente in fase di stesura offerta.

L'uso del marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento non rende responsabile ACCREDIA di qualsiasi attività svolta da BIOTECH s.r.l.

Reclami o segnalazioni da parte dei clienti, verranno gestiti come previsto dal sistema di gestione.
Il cliente viene informato dello stato di avanzamento.

Il laboratorio nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni e obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del Decreto legislativo 81.

BIOTECH
WATER SAFETY CONSULTING

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Il pagamento della prestazione erogata da Biotech S.r.l. deve essere effettuato secondo le modalità e tempistiche stabilite e sottoscritte nell'offerta economica.

Biotech S.r.l. e in particolare i suoi dipendenti/collaboratori si impegnano a mantenere la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne informazioni acquisite durante l'attività lavorativa e anche dopo la cessazione di quest'ultima per qualsivoglia natura in conformità a quanto previsto dal regolamento 679/2016 relativamente al trattamento dei dati personali. Per maggiore dettaglio si rimanda alla procedura interna Gestione Privacy visibile al seguente link: https://www.biotechconsulting.it/chi-siamo

Ogni controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto sarà demandata alla competenza del Foro di Venezia.

Portogruaro 27/01/2025

La Direzione BIOTECH s.r.l.