

POLITICA DELLA QUALITA'

BIOTECH S.r.l. è un'azienda che offre i seguenti servizi:

- Consulenza in ambito di biosicurezza relativa al rischio legionellosi, balneazione e acque potabili;
- Attività di campionamento e analisi;
- Sanificazione di impianti idrici e sanitari;
- Commercializzazione di disinfettanti e biocidi per il trattamento delle acque sanitarie e di balneazione;
- Commercializzazione ed installazione di sistemi di dosaggio nel settore acque di balneazione e acque sanitarie.

Nell'ottica di accrescere il proprio valore e fornire servizi sempre più competitivi la Direzione Biotech S.r.l. ha deciso, su base volontaria, di sviluppare e adottare un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e ISO 17025:2018. Il suddetto sistema di gestione è stato recentemente integrato e rivisto prendendo in considerazione le problematiche legate ai cambiamenti climatici rilevanti per il sistema di gestione attualmente applicato.

L'obiettivo primario è di mantenere una visione di miglioramento continuo garantendo l'erogazione dei propri servizi, la soddisfazione dei propri clienti e l'assicurazione qualità dei dati forniti con le analisi il tutto rispettando l'ambiente e riducendo il più possibile gli impatti ambientali.

A tale scopo dichiara di:

- Impegnarsi affinché l'azienda operi sempre con buona pratica professionale;
- Offrire ai propri clienti un servizio qualificato e in linea con le loro aspettative;
- Impegnarsi affinché tutto il personale coinvolto sia messo a conoscenza della politica e delle procedure che la supportano e venga periodicamente formato al fine di fornire un servizio adeguato;
- Conformarsi alle prescrizioni della normativa vigente e dell'ente di accreditamento;
- Impegnarsi affinché le attività aziendali risultino meno impattati sull'ambiente, trasmettendo tale visione a tutti i dipendenti e coinvolgendoli direttamente nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Gli obiettivi che intende prefissarsi sono:

- Incrementare il proprio mercato di riferimento e aumentare il numero dei clienti attraverso l'applicazione di una buona pratica professionale;
- Aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti operando una costante politica di miglioramento delle strutture, delle infrastrutture e delle risorse umane;
- Potenziare le conoscenze e la professionalità dei dipendenti attraverso una costante azione formativa;
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficaci ed efficienti i prodotti e i servizi offerti;
- Garantire un'adeguata ricerca e selezione di fornitori di prodotti e servizi al fine assicurare elevati standard di qualità;
- Migliorare il rapporto tra servizio erogato e costi di esercizio;
- Assicurare che sia conservata l'integrità del Sistema di Qualità quando vengono pianificate ed attuate modifiche al Sistema stesso;
- Minimizzare i rischi e ricercare le potenziali opportunità di miglioramento, con particolare riguardo a ridurre e/o eliminare i rischi derivanti da imparzialità e riservatezza;
- Mantenere un grado di riservatezza conforme alla normativa vigente in materia di salvaguardia delle informazioni sia per quelle pervenute dai clienti sia per quelle che personale esterno presente in azienda può venire a conoscenza.
- Perseguire il miglioramento continuo del processo lavorativa valutando nel tempo anche l'impatto del cambiamento climatico sul sistema di gestione applicato.

Biotech S.r.l. stabilisce di riesaminare periodicamente la presente Politica della qualità affinché risulti sempre attuale e adeguata, impegnandosi a fornire tutte le risorse necessarie allo scopo.

A tal proposito per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, viene delegata:

- al Responsabile Qualità l'autorità di verificare che il sistema procedurato sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato.

POLITICA DELLA QUALITA'

- al Responsabile del Laboratorio l'autorità per mettere in atto quanto necessario per raggiungere gli obiettivi prefissati, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale;

Portogruaro 06/12/2024

La Direzione BIOTECH s.r.l.

